



# GERÇEN KİŞİ, TACİR VE MÜŞTERİLER İLE TÜZEL KİŞİLİK GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİSİ AYDINLATMA METNİ

Doküman No	BLG.103
Yayın Tar.	02.01.2022
Revizyon No	...
Revizyon Tarih	...

## GERÇEN KİŞİ, TACİR VE MÜŞTERİLER İLE TÜZEL KİŞİLİK GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİSİ AYDINLATMA METNİ

ASA İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş. ("ASA") olarak hizmetlerimizi müşterilerimize en iyi şekilde sunabilmek bizim için büyük önem arz etmektedir. Bu doğrultuda veri sorumlusu sıfatıyla elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

### 1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI, TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından sunulan ürün, hizmet veya ticari faaliyete ilişkin olarak değişkenlik gösterebilmekle beraber, Şirketimiz tarafından hizmetlerin en iyi şekilde sunulabilmesini sağlamak amacıyla işlenmektedir.

Aramızdaki ticari ilişkimiz kapsamında edinilen kişisel verileriniz;

- (i) ticari ilişkimizin ve aramızdaki sözleşmesinin kurulması ve ifası;
- (ii) finans ve muhasebe işlemlerin yürütülmesi;
- (iii) müşteri teminatlarının alınması ve işlenmesi;
- (iv) soru ve şikayetlerinizin alınması, size cevap verilebilmesi;
- (v) şirketimiz hizmetlerine bağlılık süreçlerinin yürütülmesi;
- (vi) şirketimizin iş stratejilerinin planlanması ve yürütülmesi;
- (ix) finansal denetim süreçlerinin yürütülmesi; kaynakların verimli kullanımı, hizmetlerimizin kalitesinin gözlemlenmesi ve ölçülmesi, güvenliğinizin sağlanması
- (x) şirketimizin hukuki, fiziki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- (xi) kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması amaçları dahilinde işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kanunlarda öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü sözleşmenin kurulması, sözleşmenin ifası, bulunması halinde veya veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebeplerine dayalı olarak aşağıdaki otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

- (i) Müşteri Tanımlama Formu ve Cari Hesap Açılış Formu aracılığıyla,
- (ii) Şirketimiz ile akdedeceğiniz sözleşmeler aracılığıyla,
- (iii) Finans kredibilitesi değerlendirmesi kapsamında hizmet alınan firmalar aracılığıyla,
- (iv) Şirketimiz adına faaliyette bulunan ve sahada görev alan çalışanlarımız kanalıyla,
- (v) E-posta adreslerimiz üzerinden yürütülen yazışmalar, çalışmalarımıza yönelik sair amaçlarla gönderilen kısa mesajlar veya multimedya mesajları dahil sair iletişim yöntemleri ile her türlü iletişim araçları aracılığıyla,
- (vi) Memnuniyet anketleri ve sair değerlendirmeler aracılığıyla,
- (vii) Çeşitli sosyal medya kanalları üzerinde Şirket adına işletilen hesaplar aracılığıyla,
- (viii) Şirketimizin hizmet verdiği yahut hizmet aldığı grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla işlenmektedir.

### 2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE HANGİ AMAÇLAR İLE AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel Verileriniz; yukarıda belirtilen amaç ya da amaçlar doğrultusunda KVKK Madde 8 kapsamında belirtilen kişisel veri aktarımı şartları çerçevesinde yurtiçinde bulunan:

- (i) depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, CRM programı, bulut bilişim vb.), çağrı merkezi gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilerle,



**GERÇEN KİŞİ, TACİR VE  
MÜŞTERİLER İLE TÜZEL KİŞİLİK  
GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİSİ  
AYDINLATMA METNİ**

Doküman No	BLG.103
Yayın Tar.	02.01.2022
Revizyon No	...
Revizyon Tarih	...

- (ii) hizmetlerimiz çerçevesinde şirketimiz adına işlemede bulunan alt yüklenicilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımıza,  
(iii) çalışma kapsamında hizmet alınan bağlı iştiraklerimize,  
(iv) iş ortakları, tedarikçi firmalar, bankalar, finans kuruluşları, denetim firmaları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına,  
(v) yasal ya da düzenleyici yükümlülükleri ya da talepleri yerine getirmek için yetkili kurum ve kuruluşlar ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflara ve  
(vi) olası bir birleşme/devralma/yeniden yapılanma sürecinde ilgili üçüncü kişilere yalnızca süreç ile ilgili olduğu ölçüde aktarabilmektedir.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİNİZE ERİŞİM VE KVKK KAPSAMINDA HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri özneleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için ASA İnsan Kaynakları ve Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketine iadeli taahhütlü mektup aracılığıyla veya şahsen veya noter aracılığıyla yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce bize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz var ise elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle bize ulaşarak iletebilirsiniz.

Talepleriniz, bize ulaşmasından itibaren 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

### 4. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şirket:	ASA İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş.
Şirket Adresi:	Kuşkavağı Cad. Abay Plaza No:44/11 Arapsuyu, Konyaaltı / Antalya
E-posta Adresi:	info@asahrm.com
KEP Adresi:	
Telefon:	+90-242-2291716
Mersis No:	